



# ALGEMENE VOORWAARDEN

Amos and Andy B.V. 2024

---

## 1. Toepasselijkheid, algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen Amos and Andy als opdrachtnemer en derden als opdrachtgever en de ter uitvoering van één en ander verrichte rechts- en feitelijke handelingen.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: De wederpartij van Amos and Andy bij de onder punt 1.1 vermelde handelingen. Onder opdrachtnemer wordt verstaan: Amos and Andy.

1.3 Uitdrukkelijk wordt de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever uitgesloten.

1.4 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk door een daartoe statutair bevoegde en in het handelsregister ingeschreven bestuurder van Amos and Andy worden afgeweken.

1.5 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Ongeacht de vorm waarin zij zijn uitgebracht, zijn alle offertes en aanbiedingen van Amos and Andy steeds vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Zij kunnen door Amos and Andy worden herroepen tot vijf dagen na aanvaarding daarvan.

2.2 Overeenkomsten tussen Amos and Andy en wederpartijen komen tot stand doordat een offerte van Amos and Andy binnen 30 dagen door de wederpartij schriftelijk wordt aanvaard dan wel indien geen offerte aanwezig is, een wederpartij een opdracht aan Amos and Andy geeft en Amos and Andy die opdracht vervolgens schriftelijk accepteert.



2.3 Afwijkingen van offertes en aanbiedingen evenals aanvullende afspraken binden Amos and Andy slechts, indien deze schriftelijk door Amos and Andy zijn bevestigd.

2.4 Alle door Amos and Andy vermelde prijzen zijn exclusief btw en toegespitst op de situatie zoals die geldt ten tijde van die vermelding. In geval van een nadien opgetreden verhoging van de kostprijfactoren, is Amos and Andy gerechtigd de oorspronkelijke prijs dienovereenkomstig te verhogen.

2.5 Zolang de opdrachtgever niet de overeengekomen voorschotnota heeft voldaan dan wel facturen van Amos and Andy niet tijdig en volledig heeft voldaan, dan wel enige materiële verplichting uit de overeenkomst niet is nagekomen, is Amos and Andy gerechtigd haar prestaties op te schorten, zulks onverminderd de regelingen m.b.t. opschorting en ontbinding van de overeenkomst, voortvloeiend uit de wet of deze algemene voorwaarden van Amos and Andy.

2.6 Indien in een offerte of aanbieding door Amos and Andy een inschatting wordt gemaakt van de omvang van de opdracht en het aantal hieraan te besteden uren, kunnen aan genoemde inschatting door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

2.7 De overeenkomst tussen Amos and Andy en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.8 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur voor een minimumperiode van 6 maanden, dan wordt die Overeenkomst na afloop hiervan stilzwijgend verlengd voor diezelfde periode. Een Partij heeft te allen tijde het recht na deze verlenging, de overeenkomst op te zeggen, hiervoor geldt een opzegtermijn van 3 (drie) maanden, welke opzegging zonder redenen en motivering schriftelijk mag plaatsvinden.

### 3. Betaling

3.1 Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever gehouden de hem verzonden facturen binnen 14 dagen te voldoen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

3.2 Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Amos and Andy te melden.



3.3 Amos and Andy is gerechtigd om, alvorens te beginnen met de uitvoering van de haar verstrekte opdracht, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van de opdrachtgever genoegzame zekerheid voor de nakoming van diens verplichtingen te verlangen.

3.4 In geval van verzuim is Amos and Andy - onverminderd haar recht op betaling - gerechtigd al haar prestaties op te schorten, dan wel te beëindigen.

3.5 Amos and Andy is niet gehouden met uitvoering van de overeenkomst te beginnen of door te gaan totdat de in punt 2.5 en 3.4 verlangde voorschotnota is betaald. Wanneer opdrachtgever niet binnen de door Amos and Andy gestelde termijn de voorschotnota betaald of een zekerheid verstrekt, heeft Amos and Andy het recht de overeenkomst te ontbinden en is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

3.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever aan Amos and Andy een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte van een maand, alsmede buitengerechtelijke incassokosten welke worden vastgesteld op 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 250.

3.7 De opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens Amos and Andy nooit met een beroep op verrekening aan zijn verplichting tot betaling onttrekken. Opdrachtgever ziet eveneens af van het opschortingsrecht.

3.8 Indien leveringen of werkzaamheden in gedeelten worden uitgevoerd, kan Amos and Andy verrichte deelafleveringen of deelwerkzaamheden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening brengen. Elke onderbreking, staking of andersoortige vertraging in het project van meer dan 2 weken, ongeacht de oorzaak daarvan, zal gelden als gedeeltelijke uitvoering c.q. uitvoering in delen. Amos and Andy is in al deze gevallen gerechtigd haar werkzaamheden tot dat punt tegen het geldende uurtarief in rekening te stellen, en daarboven kosten van derden eveneens direct te factureren, voor zover deze nog niet voorafgaand aan of bij aanvang van het project conform artikel 3.10 zijn gefactureerd.

3.9 Iedere betaling door de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en wordt in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen ongeacht of opdrachtgever dit betwist en/of de betalingen onder een ander betalingskenmerk voldoet.

3.10 Amos and Andy zal na akkoord op de begroting van een project 75% (betreft interne uren & inkoop) van de kosten direct in rekening brengen aan de klant. De resterende 25% zal



in rekening gebracht worden na vooraf gedefinieerde deelopleveringen tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor offertes minder dan € 1.500 zal bij akkoord 100% vooruit worden gefactureerd.

3.11 In geval van een samenwerking op basis van een maandfee, zal deze fee 100% voor de eerste van de maand waarin werkzaamheden worden verricht worden voldaan.

3.12 In geval van een samenwerking op prestatiebasis ("performance based") zal de betaling plaatsvinden conform de daarvoor schriftelijk vastgelegde afspraken. Alle overige werkzaamheden die niet expliciet onder de schriftelijk vastgelegde prestatiebasis vallen, inclusief maar niet beperkt tot alle werkzaamheden waarvoor geen schriftelijke resultaatafrekening is overeengekomen, zullen aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden met een uurtarief van €100.

3.13 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden gefixeerd op de bedragen berekend aan de hand van Aanbeveling II van het Rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van Amos and Andy om de werkelijk gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, wanneer deze het berekende bedrag te boven mochten gaan.

3.14 Amos and Andy is gerechtigd, tijdens uitvoering van de opdracht, van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt voor nakoming van diens financiële verplichtingen jegens Amos and Andy, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie of voorschot. Amos and Andy is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot Opdrachtgever aan het verzoek tot zekerheidstelling heeft voldaan. Indien Opdrachtgever weigert aan bovengenoemd verzoek te voldoen, is Amos and Andy gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Tevens is Amos and Andy gerechtigd al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is per direct op te eisen.

3.15 Amos and Andy zal facturen van externe inkopen van materialen of uren die hoger zijn dan €5000 direct factureren aan de klant. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ook in deze gevallen te zorgen voor een tijdige betaling. Amos and Andy kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen in projecten door niet tijdige betalingen van dit soort externe facturen.

3.16 Bij oplevering van website projecten geldt dat de livegang van de website gelijk staat aan de oplevering van het project en dat daarmee het project dus is afgerond en de daarbij behorende facturen voldaan zullen worden binnen de gestelde termijn, tenzij schriftelijk



anders overeengekomen. Ook hier ziet opdrachtgever af van het opschortingsrecht zoals vermeld onder 3.7.

#### 4. Ontbinding

4.1 Indien de opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen uit de overeenkomst zoals gesloten met Amos and Andy en indien de opdrachtgever na ingebrekestelling blijft tekortschieten heeft Amos and Andy, onverminderd haar recht op schadevergoeding, inclusief in en buiten rechte gemaakte kosten, het recht door een enkele schriftelijke mededeling de overeenkomst te ontbinden. In dit geval is iedere vordering welke Amos and Andy op de opdrachtgever heeft ineens en terstond opeisbaar.

4.2 Amos and Andy heeft tevens overeenkomstig hetgeen onder 4.1 is vermeld het recht de overeenkomst met de opdrachtgever onmiddellijk te ontbinden indien:

- opdrachtgever surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP aanvraagt of indien dit reeds aan opdrachtgever is verleend;
- opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement wordt aangevraagd
- opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt;
- op zaken en/of vermogen van opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd.

4.3 Indien Amos and Andy de ontbinding van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst heeft ingeroepen is iedere vordering van Amos and Andy op opdrachtgever, vermeerderd met rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

4.4 Opdrachtgever kan te allen tijde de samenwerking met Amos and Andy beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

4.5 Amos and Andy heeft te allen tijde het recht om opdrachten van opdrachtgever te weigeren dan wel terug te geven.

#### 5. Levering

5.1 De opgegeven levertijden dan wel termijnen waarbinnen bepaalde werkzaamheden door Amos and Andy dienen te worden verricht, zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.



5.2 Bij niet tijdige levering of verrichting van overeengekomen werkzaamheden dient Amos and Andy schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Blijft Amos and Andy na de in de ingebrekestelling genoemde termijn nog steeds in gebreke, dan kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, zonder dat Amos and Andy schadelijkt zal zijn. Een en ander behoudens opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van Amos and Andy. Voornoemde ontbindingsmogelijkheid is niet van toepassing in gevallen dat Amos and Andy zich kan beroepen op overmacht.

5.3 De levertijd, dan wel de uitvoeringstermijn met betrekking tot de te leveren diensten c.q. werkzaamheden zal worden bepaald aan de hand van wat door partijen is overeengekomen. Genoemde termijnen gelden telkens slechts als een indicatie en zijn nooit te beschouwen als fatale termijnen. Amos and Andy is gerechtigd om bij de uitvoering van de te leveren diensten c.q. werkzaamheden derden in te schakelen.

5.4 Zodra Amos and Andy merkt dat de opgegeven termijn overschreden zal worden, neemt zij daarover contact op met opdrachtgever. De verplichtingen van opdrachtgever blijven onveranderd. Alleen bij excessieve overschrijding van de overeengekomen levertijd dan wel uitvoeringstermijn heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht (artikel 11 van deze algemene voorwaarden), daaronder tevens begrepen een (te) late aanlevering van informatie, materiaal en/of andere benodigdheden door opdrachtgever. Opdrachtgever heeft echter nooit aanspraak op enige boete of schadevergoeding.

5.5 Amos and Andy behoudt zich het recht binnen een redelijke tolerantie (redelijk met inachtneming van hetgeen in de branche gebruikelijk wordt geacht) af te wijken van bedongen aantallen, maten en/of de wijze van uitvoering van diensten c.q. werkzaamheden, zonder dat opdrachtgever recht heeft op levering of terugzending van de verschillen tussen het geleverde en hetgeen is afgesproken, noch bestaat dan een recht van opdrachtgever tot het vorderen van schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Wanneer Amos and Andy zaken speciaal voor opdrachtgever heeft laten vervaardigen en/of ontwikkelen, is opdrachtgever verplicht een overmaat en/of ondermaat van 20% te aanvaarden.

5.6 Amos and Andy behoudt zich het recht om in de samenstelling van, ofwel aan, door haar te leveren zaken en/of werkzaamheden wijzigingen aan te brengen, indien zij hiertoe op grond van wijzigingen in wet of regelgeving genoodzaakt is.

5.7 Amos and Andy behoudt zich het recht zaken en/of diensten en/of werkzaamheden in gedeelten af te leveren, in welk geval de hierna omschreven betalingsvoorwaarden ook van toepassing zijn op iedere deellevering.



5.8 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Wanneer er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van opdrachtgever, zal Amos and Andy de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Wanneer een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht in onderling overleg worden beschouwd en schriftelijk aan Opdrachtgever worden bevestigd. Bij elke aanpassing behoudt Amos and Andy het recht de tot dan toe verrichte arbeid in rekening te brengen tegen het geldende uurtarief, alsmede enige kosten van derden in rekening te brengen. Voorgaande ongeacht de voortdurende verplichting van Opdrachtgever de oorspronkelijk overeengekomen project fee, betalingsfasering en alle verdere afspraken omtrent facturering en betaling na te komen. Elke wijziging in werkzaamheden die het verloop van het project met meer dan twee weken vertraagt en/of een significante wijziging van activiteiten behelst, zal aldus Amos and Andy de mogelijkheid (maar niet de plicht) geven om het project volledig (dus ook terugwerkend met verrekening van reeds gedane betalingen door Opdrachtgever) op basis van gewerkte uren en tegen het geldende uurtarief te factureren.

## 6. Aansprakelijkheid

6.1 Amos and Andy kan in verband met de overeenkomst met opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, tot maximaal de hoogte van de voor de opdracht overeengekomen prijs. Amos and Andy is niet aansprakelijk voor gedeerde winst, bedrijfsschade, gevolgschade en ander financieel nadeel, hoe dan ook ontstaan, daaronder tevens begrepen schade, veroorzaakt door onjuiste adviezen en schade veroorzaakt door vertraging. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Amos and Andy uit te keren bedrag. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Amos and Andy voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Amos and Andy.

6.2 Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die overeenkomst overeengekomen prijs gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

6.3 Amos and Andy is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, al dan niet zijnde subcontractors. Voor zover die derden taken uitvoeren die tot de kerntaken van Amos and Andy behoren, staat Amos and Andy voor deze derden op dezelfde wijze in als voor haar eigen ondergeschikten.



6.4 Opdrachtgever is gehouden Amos and Andy te vrijwaren voor aanspraken van derden verband houdende met deze overeenkomst.

6.5 De opdrachtgever is jegens Amos and Andy aansprakelijk voor schade ten gevolge van de uit hoofde van de overeenkomst aan Amos and Andy toevertrouwde zaken, daaronder valt ook de door de opdrachtgever verstrekte programmatuur. Voorts is de opdrachtgever jegens Amos and Andy aansprakelijk voor onjuiste, c.q. onnauwkeurige dan wel laattijdige instructies en het niet (tijdig) beschikbaar stellen van zaken op de afgesproken tijd, en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde derden.

6.6 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor controle op rechten en gebruik van door opdrachtgever aangeleverde materialen. Bij gebruik van internetbeelden en stockfotografie is opdrachtgever verantwoordelijk voor de afkoop van de rechten. Zij kan hiertoe Amos and Andy inschakelen maar nooit voor verantwoordelijk houden. Indien Amos and Andy gebruik maakt van internet- en/of stockbeelden dan zal Amos and Andy opdrachtgever hier ook op wijzen. Opdrachtgever vrijwaart Amos and Andy voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.

6.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Amos and Andy meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Amos and Andy vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

## 7. Intellectueel eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van al hetgeen Amos and Andy voor opdrachtgever tot stand brengt komen toe aan Amos and Andy, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever verkrijgt alleen door tijdige en volledige betaling niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten ter zake van hetgeen krachtens overeenkomst tot stand is gebracht, voor zover deze uitdrukkelijk door Amos and Andy zijn verleend. Deze gebruiksrechten worden door Amos and Andy uitsluitend voor marketingdoeleinden binnen Nederland verleend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Verleende gebruiksrechten zijn niet verder overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.





7.3 Door Amos and Andy op goederen aangebrachte aanduidingen met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom, know-how of een geheimhoudingsplicht mogen niet door opdrachtgever worden verwijderd.

7.4 Amos and Andy heeft het recht de naam van opdrachtgever te noemen in reclame-uitingen, dan wel het voor hem tot stand gebrachte werk in haar bedrijfspresentatie of promoties te tonen.

7.5 Amos and Andy behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden. Voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

7.6 De opdrachtgever garandeert dat het uit hoofde van de overeenkomst aan Amos and Andy ter beschikking gestelde geen inbreuk maakt op enig recht van intellectuele eigendom van derden en zal opdrachtnemer voor aanspraken daarmede verband houdende vrijwaren.

7.7 Indien opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Amos and Andy op schadevergoeding.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Indien eigendomsrechtoverdracht inzake fysieke goederen (bijvoorbeeld POS materiaal) is overeengekomen, gaat het eigendomsrecht van de door Amos and Andy geleverde goederen eerst op de opdrachtgever over nadat de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen jegens Amos and Andy, daaronder begrepen die uit hoofde van eerdere transacties, volledig heeft voldaan.

8.2 Licenties en gebruiksrechten die Amos and Andy aan opdrachtgever verschaft, treden pas in werking nadat de hierboven genoemde volledige voldoening heeft plaatsgevonden. Aan de hiervoor genoemde licenties of gebruiksrechten kunnen pas rechten worden ontleend op het moment dat aan het onder 8.1 bepaalde is voldaan.

8.3 Zolang vorderingen van Amos and Andy niet volledig zijn voldaan, mogen geleverde goederen uitsluitend aan derden worden overgedragen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Voorts mogen daarop ten behoeve van derden slechts beperkte rechten worden gevestigd met voorafgaande schriftelijke toestemming van Amos and Andy.

8.4 De door Amos and Andy desgevraagd aan de opdrachtgever verstrekte tekeningen,



modellen, offertemateriaal of andere goederen blijven te allen tijde eigendom van Amos and Andy en dienen aan haar op een daartoe gedaan verzoek onverwijld te worden teruggegeven, bij gebreke waarvan de houder de door Amos and Andy te bepalen waarde ervan is verschuldigd.

8.5 Materialen verstrekt door de opdrachtgever aan Amos and Andy blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtgever en dienen aan haar op een daartoe gedaan verzoek onverwijld te worden teruggegeven.

## 9. Overige verplichtingen opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever zal aan Amos and Andy alle met het oog op de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden benodigde medewerking verlenen, zoals het tijdig verschaffen van juiste en complete informatie en het ter beschikking stellen van competente medewerkers, geschikte ruimte, goede apparatuur en materialen.

9.2 De opdrachtgever en Amos and Andy zullen over en weer volstreekte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle informatie en knowhow die Partijen in het verband met de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking stellen dan wel gesteld krijgen.

9.3 Indien Opdrachtgever lid 9.2 van deze bepaling overtreedt, is opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Amos and Andy een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Amos and Andy, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## 10. Reclames

10.1 Direct na afloop van door Amos and Andy verrichte werkzaamheden dient de opdrachtgever het resultaat daarvan inclusief meegeleverde zaken te controleren, ook indien Amos and Andy nog andere werkzaamheden dient te verrichten. Eventuele klachten dienen binnen tien dagen na afloop van de door Amos and Andy verrichte werkzaamheden schriftelijk aan Amos and Andy te worden gemeld. Indien melding binnen deze termijn uitblijft worden de werkzaamheden geacht te voldoen aan hetgeen overeengekomen is. Indien sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.

10.2 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op. Amos and



Andy is te allen tijde bevoegd om binnen een redelijke termijn nadat terecht een klacht is gemeld een vervangende prestatie te leveren, zonder dat de wederpartij tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan.

## 11. Overmacht

11.1 Als toestand van overmacht zullen worden mede, maar niet uitsluitend, beschouwd staking binnen de onderneming van Amos and Andy, niet tijdige of ondeugdelijke levering door derden die door Amos and Andy ter uitvoering van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn ingeschakeld, internet storingen, hacks, storingen in tools welke bij derden worden afgenomen, staking bij leveranciers en derden, brand, waterschade, stormschade, oorlog, aardbeving, watersnood, averij, diefstal en in het algemeen iedere situatie waarin Amos and Andy buiten haar schuld niet in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen.

11.2 In geval van overmacht is Amos and Andy niet gehouden aan de overeengekomen levertermijn.

11.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd in geval van overmacht de overeenkomst met Amos and Andy te ontbinden.

11.4 In aanvulling op het voorgaande kan indien de overmacht langer dan drie maanden duurt Amos and Andy de overeenkomst ontbinden. Opdrachtgever kan bij zo'n situatie van langdurende overmacht de overeenkomst eveneens ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval de kosten voor de verrichtte werkzaamheden en reeds gedane investeringen aan Amos and Andy verschuldigd. Amos and Andy is in dergelijke gevallen niet schadeplichtig jegens de opdrachtgever of derden.

## 12. Annulering

12.1 Annulering van een opdracht door opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk nadat de opdracht aangevangen heeft. Wanneer opdrachtgever toch geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Amos and Andy alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (onder andere kosten van voorbereiding en dergelijke) te vergoeden, onverminderd het recht van Amos and Andy op vergoeding wegens winstderving en overige schade.



### 13. Survival

13.1 De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 6 (aansprakelijkheid, artikel 7 (Intellectueel eigendom), artikel 9 (Geheimhouding), artikel 10 (Toepasselijk recht) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.

### 14. Wijziging of aanvulling

14.1 Amos and Andy is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Amos and Andy opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.

14.2 Tussen de kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

### 15. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

15.1 Op de tussen Amos and Andy en opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 In geval van geschil is steeds de rechter in het arrondissement Amsterdam exclusief bevoegd.